



Roszczenie z tytułu szkody

01/29/2019

Zakres: Ten dokument przedstawia procedury, których należy przestrzegać, jeśli przesyłka ulegnie uszkodzeniu w transporcie z punktu załadunku do miejsca docelowego.

Reklamacje należy zgłosić w ciągu 7 dni od rozładunku kontenera. Reklamacje składane po czasie dłuższym niż 30 dni od przybycia do miejsca docelowego nie będą rozpatrywane.

Prosimy o zgłaszanie reklamacji do odpowiedniego Account Managera pocztą e-mail zgodnie z poniższymi wytycznymi. Prosimy o zgłoszenie oddzielnych roszczeń dla każdego uszkodzonego kontenera.

Składając reklamację, należy podać:

- 1) Szczegóły przesyłki
 - a. Numer kontenera
 - b. Numer bookingu
- 2) Szczegóły pojazdu
 - a. VIN i/lub numer Lot
- 3) Krótki opis uszkodzenia
- 4) Zdjęcia przedstawiające uszkodzenia
 - a. Zdjęcia pojazdu wewnątrz kontenera
 - b. Zdjęcia uszkodzeń pojazdu
 - c. Wszelkie inne zdjęcia potwierdzające zasadność reklamacji (złamane wsporniki, wgniecenia w kontenerze, etc.)
- 5) Koszta naprawy szkód (Uwaga: USA Intercargo ogranicza swoją odpowiedzialność do \$250 za każdy pojazd bez dodatkowego ubezpieczenia morskiego)

Po złożeniu reklamacji zgodnie z niniejszymi wytycznymi, USA Intercargo oceni reklamację i przedstawi proponowane rozwiązanie w ciągu 7 dni roboczych. Bez wszystkich powyższych wymaganych informacji, USA Intercargo nie może rozpatrywać żadnych roszczeń.

USA InterCargo zdecydowanie zaleca zakup ubezpieczenia morskiego, aby zminimalizować potencjalne ryzyko podczas transportu morskiego. Koszt Ubezpieczenia Morskiego to 1% zadeklarowanej wartości pojazdu.